

# SERVICE-Formular



Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße, Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Telefon, Fax: \_\_\_\_\_

Engel Modellbau & Technik  
Eberhäuser Weg 24  
37139 Adelebsen - Güntersen  
Deutschland  
[Tel: 05502-3142](tel:05502-3142)  
[Fax: 05502-944712](tel:05502-944712)  
[eMail: info@engelmt.de](mailto:info@engelmt.de)  
web: [www.engelmt.de](http://www.engelmt.de)

## Folgende Artikel sende ich zur Überprüfung/Reparatur ein:

Kaufdatum	Seriennummer*	Artikel (gesamtes Zubehör auflisten**)

\*finden Sie auf unserer Rechnung oder am Produkt, wenn es von uns gekauft wurde (FS.....)  
\*\*nur für aufgelistetes Zubehör können wir die Rücksendung garantieren

## Fehlerbeschreibung (so präzise wie möglich):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Bitte kreuzen Sie an:

- ☐ Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlages ausgeführt werden,  
☐ wenn die Kosten einen Betrag über  € (zzgl. Versandkosten) nicht übersteigen.  
☐ Erstellen eines Kostenvoranschlages pauschal 50,00 € zzgl. Versandkosten für die Rücklieferung.  
(Dieser Betrag wird in Rechnung gestellt, wenn die Reparatur abgelehnt wird)

## Service-Berechnung:

Arbeitszeit: nach Aufwand (Verrechnungssatz 49,00 EUR/Std.)  
Material: individuell nach üblichen Verkaufspreisen  
Versandkosten: individuell nach unseren Versandkosten <https://www.engelmt.de/versand>  
Zahlungsbedingungen: wie im Kundenstamm hinterlegt, bei Neukunden per Vorkasse

**Ich bin mit den Bedingungen einverstanden und bestätige dieses mit meiner Unterschrift:**

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift